



Garantieaanvraagformulier

Wijzigingsdatum

26-08-2026

Documentnr.

310 bijlage GA

Proceseigenaar

RMA Specialist

Pagina

1 van 2

Klant- en ordergegevens

Klantnaam		Contactpersoon	
Deb.nr. of adres		E-mail	
Datum		Tel.nr.	
Ordernummer		Uw referentie	

Order-/ pakbon- of factuurnr.

Productgegevens

Merk		Serienummer	
Type		Art. nr. VDEG	
Flow		m^3/h	
Medium		Druk	bar
		Temperatuur	$^{\circ}C$
Aansturing	DOL (direct on line)	Y/ Δ (ster/driehoek)	Softstarter
			Frequentieregelaar

Reden garantieaanvraag

Omschrijf duidelijk het probleem voor een snellere afhandeling.

Gebruiksomstandigheden product (keuze verplicht)

Het ter garantie aangeboden product is **niet** in aanraking geweest met gezondheids- en/of milieubelastende stoffen.

Beschrijf de gebruiksomstandigheden:

Het ter garantie aangeboden product is **wel** in aanraking geweest met gezondheids- en/of milieubelastende stoffen, maar is compleet schoongespoeld en zonder bijzondere voorzorgsmaatregelen te behandelen.

Beschrijf de gebruiksomstandigheden en gevaarlijke stoffen:

Mocht tijdens behandeling het vermoeden bestaan dat het product resten bevat van gezondheids- en/of milieubelastende stoffen, dan houdt Van der Ende Group zich het recht voor om de desbetreffende werkzaamheden te stoppen en de desbetreffende partij aansprakelijk te stellen.

Stuur het zo compleet mogelijk ingevulde garantieaanvraagformulier naar oss@vanderendegroup.com, dan pakken wij uw verzoek verder op.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.



Garantieaanvraagformulier

Wijzigingsdatum

26-08-2026

Documentnr.

310 bijlage GA

Proceseigenaar

RMA Specialist

Pagina

2 van 2

Toelichting bij garantieaanvraag

Van der Ende Group hanteert bij de garantieafhandeling de Metaalunievoorwaarden (te vinden op onze website <https://www.vanderendegroup.com/nl/algemene-voorwaarden>, of op aanvraag per e-mail verkrijgbaar). Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen

- S.v.p. de voorgaande tabellen volledig invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-) verpakking te worden aangebracht;
- Het ontbreken van het ingevulde garantieformulier kan leiden tot vertraging in de afhandeling;
- De producten dienen door u en op eigen kosten bij ons te worden afgeleverd;
- De producten dienen degelijk verpakt te zijn voor transport;
- Voor het retourneren van gerepareerde of beoordeelde producten worden verzendkosten doorberekend.

Garantie

Als algemene regel geldt dat Van der Ende Group geen transport-/vervanging-/installatiekosten betaalt voor defecte producten. Indien wij een nieuw product kosteloos ter beschikking stellen, dan is dit onder de voorwaarde van toekenning garantie. Indien de garantie niet kan worden toegekend, ontvangt u van ons een factuur voor het product wat u van ons heeft ontvangen.

- Bij bepaling van de garantie wordt uitgegaan van artikel 14 van de Metaalunievoorwaarden;
- Garantieaanvragen worden afgewezen indien het defect van het product veroorzaakt is door:
 - Wijzigingen die zijn doorgevoerd door de klant/koper of derden zonder toestemming van Van der Ende Group;
 - Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Onvoldoende onderhoud of foutieve reparatie door anderen dan Van der Ende Group;
 - Het niet naleven van de bedieningshandleiding;
 - Overbelasting;
 - Gebruik van ongeschikt materiaal;
 - De effecten van een chemische of elektrolytische inwerking;
 - Overige reden buiten de macht van Van der Ende Group;
- Met betrekking tot aansprakelijkheid hanteren wij artikel 13 van de Metaalunievoorwaarden; Indien aan een product geen gebreken worden geconstateerd wat leidt tot fabrieksgarantie, zal er minimaal € 59,00 aan kosten voor onderzoek worden gerekend, als ook de van toepassing zijnde transportkosten.

Met het retourneren van het formulier gaat u akkoord met deze (garantie)bepalingen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.